

SAGA
new frontier group

IT's not about technology,
IT's about PEOPLE!

OUTSOURCING DA VAŠA BRIGA POSTANE NAŠA

SINIŠA LJUBOJEVIĆ

Direktor
Funkcija Poslovni razvoj



ZAŠTO OUTSOURCING?

ZAŠTO OUTSOURCING?

01

**DO WHAT YOU DO BEST,
OUTSOURCE THE REST.**

Peter Druker

02

**IT OUTSOURCING
KAO GLOBALNI TREND**

03

**NEDOSTATAK
KADROVA**

04

**VELIKA FLUKTUACIJA
ZAPOSLENIH**

05

**STABILNOST
UZ IT KOMPANIJU**

06

**OPTIMIZACIJA
TROŠKOVA**

SAGA
new frontier group

IT's not about technology,
IT's about **PEOPLE!**

**ZAŠTO
SAGA?**

SAGA
new frontier group

ZAŠTO SAGA?



**VODEĆI SYSTEM
INTEGRATOR U ZEMLJI**



**PREKO 500
ZAPOSLENIH I 9
SPECIJALIZOVANIH
ĆERKA FIRMI**



**PREKO 1600 SERTIFIKATA
KOJE POSEDUJU
NAŠIH 200+ INŽENJERA**

ZAŠTO SAGA?



PARTNERSKI STATUS SA VODEĆIM SVETSKIM VENDORIMA



SAGA
new frontier group

IT's not about technology,
IT's about **PEOPLE!**



ŠTA SVE MOŽE DA SE OUTSOURCEUJE?

ŠTA SVE MOŽE DA SE OUTSOURSUJE?

01

**IZNAJMLJIVANJE
OPREME – LEASING**

02

**ODRŽAVANJE
POSTOJEĆIH IT SISTEMA**

03

SOC i NOC

04

**KONSULTANTSKE USLUGE
ZA OPERATIVNO I STRATEŠKO
DONOŠENJE ODLUKA**

05

**KOORDINACIJA
SVIH IT AKTIVNOSTI**

06

**CONTACT
CENTRI**

OBIM PODRŠKE?



SOC / NOC 24/7



PRVI NIVO PODRŠKE

Operativno rešavanje tiketa– u



DRUGI NIVO PODRŠKE

Rešavanje kompleksnih slučajeva



TREĆI NIVO PODRŠKE

Vendori / proizvođači

OUTSOURCING MODELI



FIKSNA CENA

**PAUŠALNI TROŠAK
UZ MOGUĆNOST
DODATNOG
ANGAŽOVNJA
RESURSA**

ZA KRAJ

**OBEZBEDITE KONTINUITET
POSLOVANJA**

**IT OUTSOURCING NIJE ŽELJA
NEGO NUŽDA**

SAGA
new frontier group

IT's not about technology,
IT's about **PEOPLE!**

SAGA
new frontier group

IT's not about technology,
IT's about **PEOPLE!**

<https://saga.rs>

Q&A

